



POLITYKA PRYWATNOŚCI



1. WPROWADZENIE

- a. Niniejszy dokument określa zasady korzystania z serwisów cieplostystemowe.biz oraz Strefy Uczestnika Programu Promocji Ciepła Systemowego dostępnego pod adresem strefa.cieplostystemowe.biz.
- b. Prywatność odwiedzających naszą stronę internetową jest dla nas bardzo ważna i dokładamy wszelkich starań, aby ją chronić. Niniejsza polityka wyjaśnia, co robimy z Państwa danymi osobowymi.
- c. Zgoda na korzystanie z plików cookie zgodnie z warunkami niniejszej polityki podczas pierwszej wizyty na naszej stronie pozwala nam na korzystanie z plików cookie przy każdej kolejnej wizycie na naszej stronie.

2. DEFINICJE

- a. Administrator danych osobowych – oznacza podmiot, który decyduje w jaki sposób i w jakim celu dane osobowe są przetwarzane.
- b. Organ nadzoru – niezależny organ publiczny, którego rolą jest nadzór nad stosowaniem prawa związanego z ochroną danych osobowych.
- c. Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Przykład danych osobowych, które możemy przetwarzać znajdziecie w pkt 4.
- d. Przetwarzanie – wszystkie operacje na danych osobowych, niezależnie od tego, czy są one wykonywane w sposób zautomatyzowany, czy nie. Przykładami są: zbieranie, utrwalanie, organizacja, przechowywanie, adaptacja, zmiana, ujawnianie, przekazywanie, zmiany, usuwanie, łączenie zbiorów danych.
- e. Przetwarzający – dowolna osoba, lub organizacja, która przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora.
- f. Wrażliwe Dane Osobowe – dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, dane biometryczne, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej, dane dotyczące wyroków skazujących oraz naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa.
- g. Strony – znaczenie terminu wyjaśnione w pkt 1.
- h. Standardowe Klauzule Kontraktowe – oznacza modelowe klauzule kontraktowe dotyczące transferu danych osobowych, które zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską.
- i. Użytkownik - osoba korzystająca z zasobów serwisów wskazanych w rozdziale 1. Polityki Prywatności.

3. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Podmiotem odpowiedzialnym jest:

Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie

ul. Migdałowa 4 lok. 22

02-796 Warszawa

NIP 5221015043 KRS 0000082670 REGON 010671695

4. ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH

Następujące rodzaje danych osobowych mogą być gromadzone, przechowywane i wykorzystywane:

- a. informacje o komputerze, w tym adres IP, lokalizacja geograficzna, typ i wersja przeglądarki oraz system operacyjny;
- b. informacje o wizytach i korzystaniu z tej witryny przez użytkownika, w tym źródło odestań, długość wizyty, wyświetlenia stron i ścieżki nawigacji w witrynie;
- c. informacje, takie jak adres e-mail, które użytkownik podaje podczas rejestracji w naszej witrynie internetowej;
- d. informacje wprowadzane przez użytkownika podczas tworzenia profilu w naszej witrynie — imię i nazwisko, grafika profilowa, dane dotyczące miejsca zatrudnienia, adres e-mail;
- e. informacje, takie jak imię i nazwisko oraz adres e-mail, które użytkownik podaje w celu skonfigurowania subskrypcji naszych e-maili lub biuletynów;
- f. informacje wprowadzane podczas korzystania z usług na naszej stronie internetowej;



- g. informacje, które są generowane podczas korzystania z naszej strony internetowej, w tym kiedy, jak często i w jakich okolicznościach użytkownik z niej korzysta;
- h. informacje publikowane na naszej stronie internetowej z zamiarem opublikowania ich w Internecie, w tym nazwa użytkownika, zdjęcia profilowe i treść umieszczanych postów;
- i. informacje zawarte we wszelkiej korespondencji przesyłanej do nas e-mailem lub za pośrednictwem naszej strony internetowej, w tym treści komunikacyjne i metadane;
- j. wszelkie inne dane osobowe, które użytkownik nam przesyła.

Zanim użytkownik ujawni nam dane osobowe innej osoby, musi uzyskać zgodę tej osoby na ujawnienie i przetwarzanie tych danych osobowych zgodnie z niniejszymi zasadami

5. KORZYSTANIE Z DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przesłane do nas za pośrednictwem naszej strony internetowej będą wykorzystywane do celów określonych w niniejszej polityce lub na odpowiednich stronach witryny. Możemy wykorzystywać dane osobowe użytkowników do celu:

- a. administrowania naszą stroną internetową i realizowaniem celów biznesowych;
- b. personalizowania naszej strony internetowej dla użytkownika;
- c. umożliwienia korzystania z usług dostępnych na naszej stronie internetowej;
- d. wysyłania towarów zamówionych za pośrednictwem naszej strony internetowej;
- e. świadczenia usług zakupionych lub wygranych za pośrednictwem naszej strony internetowej;
- f. wysyłania do użytkowników wyciągów, faktur i przypomnień o płatnościach oraz odbioru płatności od użytkownika;
- g. przesyłania nie marketingowej komunikacji handlowej;
- h. wysyłania powiadomień e-mail, o które prosił użytkownik;
- i. wysyłania naszego newslettera e-mail, jeśli użytkownik o to poprosił (możecie nas w każdej chwili poinformować, jeśli nie chcecie już otrzymywać newslettera);
- j. dostarczania stronom trzecim informacji statystycznych o naszych użytkownikach (ale te osoby trzecie nie będą w stanie zidentyfikować żadnego konkretnego użytkownika na podstawie tych informacji);
- k. zajmowania się zapytaniami i skargami składanymi przez użytkownika lub dotyczącymi Państwa w związku z naszą witryną;
- l. zapewnienia bezpieczeństwa naszej strony internetowej i zapobieganie oszustwom;
- m. weryfikacji zgodności z warunkami korzystania z naszej strony internetowej (w tym monitorowanie prywatnych wiadomości wysyłanych za pośrednictwem naszej prywatnej usługi przesyłania wiadomości);

Jeśli użytkownik prześle dane osobowe do publikacji w naszej witrynie, opublikujemy je i wykorzystamy w inny sposób zgodnie z udzieloną nam licencją.

Ustawienia prywatności użytkownika mogą być wykorzystane do ograniczenia publikacji informacji o użytkowniku na naszej stronie internetowej i mogą być dostosowane za pomocą kontroli prywatności na stronie.

Nie będziemy bez wyraźnej zgody użytkownika przekazywać danych osobowych stronom trzecim, lub jakimkolwiek innym związanym z nimi stronom trzecim, w celach marketingu bezpośredniego.

6. UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Możemy ujawniać dane osobowe użytkownika naszym pracownikom, członkom kadry kierowniczej, przedstawicielom, dostawcom lub podwykonawcom, o ile jest to niezbędne do celów określonych w niniejszych „Zasadach ochrony prywatności”.

Możemy ujawniać dane osobowe użytkownika:

- a. w zakresie, w jakim jest to wymagane przepisami prawa;
- b. w związku z trwającymi lub potencjalnymi postępowaniami prawnymi;



- c. w celu ustanowienia, wyegzekwowania lub obrony naszych praw (wliczając w to udostępnienie informacji innym podmiotom w celu przeciwdziałania oszustwom);
- d. wszelkim osobom, które wedle naszej zasadnej opinii mogą wystąpić do sądu lub innego właściwego organu o ujawnienie takich danych osobowych, jeśli wedle zasadnej rozsądnej opinii, istnieje duże prawdopodobieństwo, że taki sąd lub organ nakaże ujawnienie takich danych osobowych

Z wyjątkiem postanowień zawartych w niniejszych „Zasadach ochrony prywatności” nie będziemy udostępniać osobom trzecim informacji dotyczących użytkownika.

7. ZACHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Kryteria, którymi kierujemy się ustalając, przez jaki okres czasu będziemy przetwarzać dane osobowe użytkownika są następujące:

- a. zachowamy kopię danych osobowych tak długo, jak jest to niezbędne w powiązaniu z celami przetwarzania przedstawionymi w niniejszej polityce, chyba że odpowiednie przepisy prawa wymagają od nas dłuższego okresu przechowywania;
- b. możemy również przechowywać dane przez okres niezbędny do przygotowania się i przeprowadzenia działań niezbędnych do obrony naszych interesów prawnych.

8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

- a. Podejmiemy zasadne techniczne i organizacyjne środki ostrożności w celu przeciwdziałania utracie, nadużyciu lub zmianie danych osobowych użytkownika.
- b. Będziemy przechowywać wszystkie dane osobowe, które podasz na serwerach firm wyspecjalizowanych w dostarczaniu bezpiecznych usług IT, działających na terenie Unii Europejskiej i zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych.
- c. Jesteście Państwo odpowiedzialny za zachowanie poufności hasła używanego do uzyskania dostępu do naszej strony internetowej; nie poprosimy Państwa o podanie hasła (z wyjątkiem sytuacji, gdy logujesz się na naszej stronie internetowej).

9. NOWELIZACJE

Niniejsze zasady mogą być okresowo aktualizowane poprzez zamieszczenie w naszej witrynie ich nowej wersji. Należy od czasu do czasu sprawdzać tę stronę, aby upewnić się, że rozumiesz wszelkie zmiany w tych zasadach. Możemy powiadomić użytkowników o zmianach w niniejszej polityce za pośrednictwem poczty elektronicznej lub prywatnego systemu przesyłania wiadomości na naszej stronie internetowej.

10. PRAWA UŻYTKOWNIKA

- a. Użytkownik może zażądać udostępnienia jego danych osobowych, które są przechowywane. Udostępnienie takich danych wiąże się z potwierdzeniem swojej tożsamości.
- b. Możemy na żądanie użytkownika ukrywać dane osobowe, w zakresie dozwolonym przez prawo.
- c. Użytkownik może w dowolnym momencie poinstruować nas, aby nie przetwarzać danych osobowych w celach marketingowych.

11. STRONY INTERNETOWE OSÓB TRZECICH

Nasza strona internetowa zawiera hipertęcza do stron internetowych osób trzecich oraz szczegółowe informacje na ich temat. Nie mamy kontroli i nie ponosimy odpowiedzialności za politykę prywatności i praktyki osób trzecich.

12. AKTUALIZACJA INFORMACJI

Prosimy o informację w przypadku konieczności skorygowania lub zaktualizowania danych osobowych, w których posiadaniu jesteśmy.



13. CIASTECZKA

Nasza strona internetowa korzysta z plików cookie. Plik cookie to plik zawierający identyfikator (ciąg liter i cyfr), który jest wysyłany przez serwer internetowy do przeglądarki internetowej i przechowywany przez przeglądarkę. Dane identyfikacyjne są ponownie przesyłane na serwer za każdym razem, gdy przeglądarka wyśle żądanie otwarcia strony znajdującej się na serwerze. Pliki cookie mogą być „trwałymi” lub „sesyjnymi” plikami cookie: trwałe pliki cookie będą przechowywane przez przeglądarkę internetową i pozostaną ważne do ustalonej daty wygaśnięcia, chyba że użytkownik usunie je przed datą wygaśnięcia; sesyjny plik cookie wygasa z końcem sesji użytkownika, gdy przeglądarka internetowa jest zamykana. Pliki cookie zazwyczaj nie zawierają żadnych informacji identyfikujących użytkownika, ale dane osobowe, które przechowujemy na Państwa temat, mogą być powiązane z informacjami przechowywanymi w plikach cookie i uzyskiwanymi z nich. Używamy zarówno sesyjnych, jak i trwałych ciasteczek na naszej stronie.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- c. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- d. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Większość przeglądarek pozwala odmówić przyjęcia plików cookie — na przykład:

- a. w przeglądarce Internet Explorer (wersja 10) można zablokować pliki cookie, korzystając z dostępnych ustawień zastępowania obsługi plików cookie, klikając „Narzędzia”, „Opcje internetowe”, „Prywatność”, a następnie „Zaawansowane”;
- b. w przeglądarce Firefox (wersja 24) możesz zablokować wszystkie pliki cookie, klikając „Narzędzia”, „Opcje”, „Prywatność”, wybierając „Użyj ustawień niestandardowych dla historii” z menu rozwijanego i odznaczając „Akceptuj ciasteczka z witryn”; i
- c. w Chrome (wersja 29) możesz zablokować wszystkie pliki cookie, otwierając menu „Dostosuj i kontroluj”, klikając „Ustawienia”, „Pokaż ustawienia zaawansowane” i „Ustawienia treści”, a następnie wybierając „Blokuj witrynom ustawianie dowolnych danych” pod nagłówkiem „Pliki cookie”.

Zablokowanie wszystkich plików cookie będzie miało negatywny wpływ na możliwość korzystania z wielu stron internetowych. Jeśli użytkownik zablokuje pliki cookie, nie będzie mógł korzystać z wszystkich funkcji naszej strony.

Mogą Państwo usunąć pliki cookie już zapisane na komputerze — na przykład:

- a. w przeglądarce Internet Explorer (wersja 10) należy ręcznie usunąć pliki cookie (instrukcje można znaleźć na stronie <http://support.microsoft.com/kb/278835>);
- b. w przeglądarce Firefox (wersja 24) możesz usunąć pliki cookie, klikając „Narzędzia”, „Opcje” i „Prywatność”, a następnie wybierając „Użyj ustawień niestandardowych dla historii”, klikając „Pokaż pliki cookie”, a następnie klikając „Usuń wszystkie pliki cookie”; i
- c. w przeglądarce Chrome (wersja 29) można usunąć wszystkie pliki cookie, otwierając menu „Dostosuj i kontroluj”, klikając „Ustawienia”, „Pokaż ustawienia zaawansowane” i „Wyczyść dane przeglądarki”, a następnie wybierając „Usuń pliki cookie i dane innych stron i wtyczek” przed kliknięciem „Wyczyść dane przeglądania”.
- d. Usunięcie plików cookie będzie miało negatywny wpływ na użyteczność wielu stron internetowych.